Robert Hug

Tel. 0 70 32/97 83-0
Fax 0 70 32/97 83-90
E-Mail: info@robert-hug.de
Internet: www.robert-hug.de

Auszeichnungen der Robert Hug KG

12.2002

Faszination Handwerk!

Zur Sicherstellung

optimaler Kundenorientierung

arbeitet die Firma

Robert Hug GmbH

aus Herrenberg-Gültstein

nach den anerkannten Richtlinien des UNI MARKETING Institutes für HANDWERKS-MARKETING.

Diese Richtlinien beziehen sich auf folgende für den Kunden wichtige Qualitätsmerkmale:

- Kundenorientierte Geschäftsstrategie
- Regelmäßiges Training der Führungskräfte
- Zusätzliche Qualifikation der Mitarbeiter
- Angebot spezieller Dienstleistungen
- Zuverlässige Kundenzufriedenheits-Maßnahmen
- Optimale Erreichbarkeit für den Kunden
- Mitglied in Systempartnerschaften
- Einschlägige Referenzen

Nach eingehender Prüfung werden dafür als Auszeichnung **5 Schleifen** (Höchstzahl!) verliehen:

Diese Einstufung ist gültig bis zum 31. Dezember 2003.

Augsburg-Bergheim, den 14. Juni 2002

(Dr. Bernd W. Dornach,
Vorsitzender der Prüfungskommission)

©2002 UNI MARKETING; Dr. Dornach & Partner, Institut für HANDWERKS-MARKETING, Postfach 22 01 66, 86181 Augsburg, Tel. Nr. 0821/9 20 01, Fax Nr. 0821/9 20 10, E-Mail: Dr.Dornach@uni-marketing.de, Internet: www.faszination-handwerk.de